

**FIMA NASTRI** realtà significativa nel settore del taglio "a misura" di rotoli in acciaio opera in un contesto nazionale, tenendo saldi alcuni principi fondamentali:

- il rispetto delle aspettative di tutte le parti interessate;
- L'accrescimento della soddisfazione del Cliente;

Al fine di dare attuazione ai principi suddetti **FIMA NASTRI** traccia le linee guida per la definizione e l'attuazione degli obiettivi della qualità da condividere con tutte le parti interessate i cui elementi sono di seguito esposti:

- Definizione, applicazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Pianificazione dei processi aziendali sulla base dei fattori interni e esterni di contesto, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi per la qualità ad essi connessi sempre coerentemente al soddisfacimento delle aspettative del cliente e delle parti interessate
- Rispetto delle prescrizioni, degli adempimenti legislativi e delle norme contrattuali;
- Assicurazione di una appropriata informazione e formazione delle risorse umane sugli aspetti in materia di qualità connessi alle attività svolte, comunicazione e comprensione dei principi della politica aziendale
- Sviluppo di prodotti che soddisfino in termini di qualità le esigenze e le aspettative dei propri Clienti
- Attuazione di appropriati sistemi di monitoraggio della qualità del prodotto e delle performance di qualità dell'organizzazione
- Comunicazione al personale e diffusione tra le parti interessate della politica aziendale per la qualità
- Promozione del miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità
- Promozione della partecipazione e della consultazione delle parti interessate per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del Sistema di Gestione della Qualità;
- Promozione dello sviluppo aziendale salvaguardando la Qualità
- Selezione dei fornitori sulla base di valutazioni obiettive di qualità, prezzo, capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato

Gli impegni descritti nella politica sono declinati in obiettivi di miglioramento per la Qualità che **FIMA NASTRI** approva annualmente assicurando tutte le risorse necessarie per il loro raggiungimento e attuando un'attività di monitoraggio.

L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, il riesame degli obiettivi e traguardi, la revisione della presente politica con cadenza annuale, e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

La Direzione si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati

La Direzione

